**Sistema de Abertura de chamados**

**Especificação de Caso de Uso: Abrir Chamado**

**Sumário**

[Descrição](#h.uiqqqeod2fk0)

[Pré-condições](#h.j96ehq6zwc6f)

[Fluxo de Eventos](#h.yrssc1yxqkk)

[Fluxo Básico](#h.7p2eac2x44b)

[Fluxos Alternativos](#h.xvw37pbzekdc)

[Pós-condições](#h.srmpkkms6fgp)

[Detalhamento das Interfaces com Usuários](#h.mkftnd1rfou2)

[Observações](#h.kah7frtd946b)

**Especificação de Caso de Uso: Pesquisar Chamado**

* **Descrição**

*o sistema permite abrir chamado para determinados setores*

* **Pré-condições**

*O usuario não precisa estar cadastrado no sistema.*

* **Fluxo de Eventos**
* **Fluxo Básico**
* *P01-O Usuário seleciona a opção de tela abrir chamado.*
* *P02-O sistema abre a interface cadastrar chamado.*
* *P03-O usuário informa o nome.*
* *P03-O usuário informa o email de contato.*
* *P03-O usuário informa a descrição do chamdo.*
* *P03-O usuário informa o setor responsável.*
* *P04-O sistema informa a mensagem “chamado cadastrado.”.*
* *P05-O sistema retorna a tela inicial.*
* **Fluxos Alternativos**
* *(P03No. A01) – Usuário não informa um ou mais campos obrigatórios:*
* O sistema deve emitir um alerta informando o erro em um ou mais campos obrigatórios”.
* O sistema deve retornar ao P01.

**Regras de negócios específicas**

* + - * Qualquer usuário pode abrir um chamado;
      * O usuário não poderá cancelar um chamado depois de cadastra-lo

* **Pós-condições**
* **Detalhamento das Interfaces com Usuários**

**(I01) – Pesquisar Chamado**

* *Imagem*
* *Campos*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nome** | **Descrição** | **Valores Válidos** | **Tipo** | **Restrições** |
|  | nome | Nome do usuario |  | Varchar | Obrigatório |
|  | email | Email do usuario |  | varchar | Obrigatório |
|  | descriçao | Descrição do chamado |  | varchar | Obrigatório  Obrigatório |
|  | setor | Opções de setores cadastrados |  | varchar |  |

* *Comandos*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nome** | **Ação** | **Restrições** |
|  | ok | Cadastra o chamado |  |
|  | cancelar | Cancela o chamado |  |

* **Observações**